

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Internetový obchod capracolostrum.cz

Účinné od: 16. února 2026

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“) je:

MDV Group s. r. o.

IČO: 57212082

DIČ: 2122619829

Sídlo: Novoměstská 44/46, 926 01 Sered'

E-mail: info@capracolostrum.cz

Web: <https://capracolostrum.cz>

(dále jen „správce“ nebo „my“)

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V rámci provozu internetového obchodu zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

2.1 Údaje pro vyřízení objednávky

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Fakturační adresa (ulice, město, PSČ, stát)
- Doručovací adresa (pokud se liší od fakturační)
- V případě firemních zákazníků: název firmy, IČO, DIČ

2.2 Údaje pro vedení zákaznického účtu

- Přihlašovací e-mail a heslo (v šifrované podobě)
- Historie objednávek
- Údaje uvedené v profilu zákazníka

2.3 Údaje z prohlížení webových stránek

- IP adresa
- Typ prohlížeče a operačního systému
- Údaje o chování na webu (navštívené stránky, kliknutí, doba strávená na stránce)
- Údaje z cookies (viz Zásady používání cookies)

2.4 Údaje pro marketingovou komunikaci

- E-mailová adresa pro zasílání obchodních sdělení (newsletter)
- Údaje o interakci s obchodními sděleními (otevření e-mailu, kliknutí na odkazy)

3. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme výhradně v souladu s GDPR, a to na základě následujících právních titulů:

Účel zpracování	Právní základ	Rozsah údajů	Doba uchování
Vyřízení objednávky a plnění kupní smlouvy	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Identifikační, kontaktní, doručovací	Po dobu trvání smluvního vztahu a 3 roky po jeho ukončení
Vedení zákaznického účtu	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	Přihlašovací údaje, historie objednávek	Po dobu existence účtu, max. 3 roky od posledního přihlášení
Plnění právních povinností (účetnictví, daně)	Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	Fakturační údaje	10 let od konce zdaňovacího období
Zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	E-mailová adresa	Po dobu trvání zákaznického vztahu, nebo do vznesení námítky
Zasílání newsletteru (potenciální zákazníci)	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	E-mailová adresa	Do odvolání souhlasu
Webová analytika (Google Analytics)	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Anonymizované/pseudonymizované údaje o prohlížení	Dle nastavení GA (max. 26 měsíců)

Remarketing (Meta/Facebook Pixel)	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	Cookies, údaje o chování na webu	Do odvolání souhlasu / dle nastavení cookies
Ochrana právních nároků	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	Veškeré relevantní údaje	Po dobu běhu promlčecích lhůt (max. 10 let)

4. Příjemci osobních údajů (zpracovatelé a třetí strany)

Vaše osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu předávány následujícím příjemcům:

Kategorie příjemce	Konkrétní subjekt	Účel předání
Platební brána	Stripe, Inc.	Zpracování plateb kartou
Doručovací služba	Zásilkovna s.r.o.	Doručení objednaného zboží
E-mail marketing	Ecomail.cz, s.r.o.	Zasílání obchodních sdělení a newsletterů
Webová analytika	Google Ireland Limited (Google Analytics)	Analýza návštěvnosti a chování na webu
Reklamní systém	Meta Platforms Ireland Limited (Facebook Pixel)	Cílená reklama a remarketing
Fakturační systém	SuperFaktura, s.r.o.	Vystavování a evidence faktur
Webhosting	Speedhosting.cz (provozovatel)	Hostování webových stránek a databáze eshopu
E-shopová platforma	WooCommerce / Automattic Inc.	Provoz internetového obchodu

Se všemi zpracovateli osobních údajů máme uzavřenou zpracovatelskou smlouvu dle čl. 28 GDPR, případně tito zpracovatelé poskytují záruky ochrany osobních údajů prostřednictvím svých podmínek zpracování (tzv. Data Processing Agreement).

4.1 Předávání údajů do třetích zemí

Některé z výše uvedených zpracovatelů (Stripe, Google, Meta) mohou předávat osobní údaje do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor (zejména do USA). Tito zpracovatelé zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů prostřednictvím

standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí a/nebo certifikace v rámci EU-U.S. Data Privacy Framework.

5. Vaše práva jako subjektu údajů

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte následující práva:

- **Právo na přístup (čl. 15 GDPR)** – máte právo získat potvrzení, zda a jaké vaše osobní údaje zpracováváme, a požádat o jejich kopii.
- **Právo na opravu (čl. 16 GDPR)** – máte právo požádat o opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů.
- **Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)** – máte právo požádat o vymazání svých osobních údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, nebo pokud odvoláte svůj souhlas.
- **Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)** – máte právo požádat o omezení zpracování, pokud popíráte přesnost údajů, zpracování je protiprávní, nebo údaje již nepotřebujeme.
- **Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)** – máte právo obdržet své údaje ve strukturovaném, strojově čitelném formátu a předat je jinému správci.
- **Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)** – máte právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu, včetně přímého marketingu.
- **Právo odvolat souhlas** – pokud je zpracování založeno na souhlasu, máte právo jej kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.
- **Právo podat stížnost** – máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na adrese info@capracolostrum.cz nebo písemně na adrese sídla správce.

6. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany vašich osobních údajů, zejména:

- Šifrování přenosu dat prostřednictvím protokolu HTTPS/SSL
- Zabezpečený přístup do administrace e-shopu silnými hesly
- Pravidelné aktualizace software a bezpečnostní záplaty
- Omezení přístupu k osobním údajům pouze na oprávněné osoby
- Zálohování dat a ochrana proti jejich ztrátě

7. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by pro vás mělo právní účinky nebo vás obdobně významně ovlivňovalo.

8. Změny zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány. O podstatných změnách vás budeme informovat prostřednictvím webových stránek nebo e-mailem. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách internetového obchodu.

Datum účinnosti: 16. února 2026

Správce: MDV Group s. r. o.